

### **Concepts and Methods of Social Network Analysis**

Part 8 (Data Networks)

Berlin-Brandenburgische Akademie der Wissenschaften

Berlin, Oct. 9-11, 2017

Sorry for mixing English and German slides ...

### Data Networks in the Era of Big Data

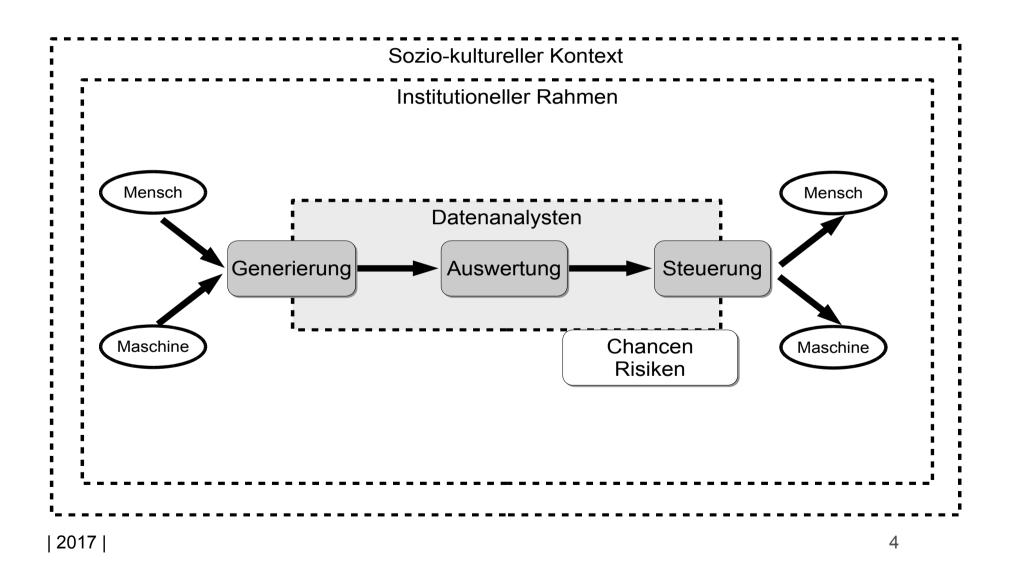


# Content

- 1. Process model
- 2. Data generation
- 3. Data analytics
  - Reality mining
  - Page rank
  - Traffic data analysis
  - Methods
- 4. Governance of complex systems
  - Cases (Flu trends, traffic management, smart grids)
  - Real-time governance
- 5. Political regulation of Big Data?



### 1. Big-Data-Prozessmodell



# 2. Datengenerierung

- Ubiquitäre Datenerfassung
  - durch smarte Geräte
  - automatisiert
  - 3 V's, 3 R's, 13 P's ...
- Algorithmisierung des Sozialen
- Datentypen
  - Nutzerdaten
  - Metadaten

# 2. Selbstvermessung: Praktiken

- Gesundheitsmonitoring
  - Gesunde
    - Körper und Lebensführung optimieren
  - Kranke
    - preiswerte Alternative
    - vereinfachte Protokollierung und Überwachung
- Motivation
  - Sinnstiftung
  - Optimierung
  - Emanzipation
  - neue Normen
  - Gamification

# 2. Selbstvermessung: Risiken

- Konkurrenzkampf
  - Gefährdung von
    - persönlichem Wohlbefinden
    - interpersonellen Beziehungen
- Normierung des Alltagslebens
  - Fokus: Messbarkeit
  - Objektivierungs-Suggestion
  - Deskriptive Daten
    → normative Daten



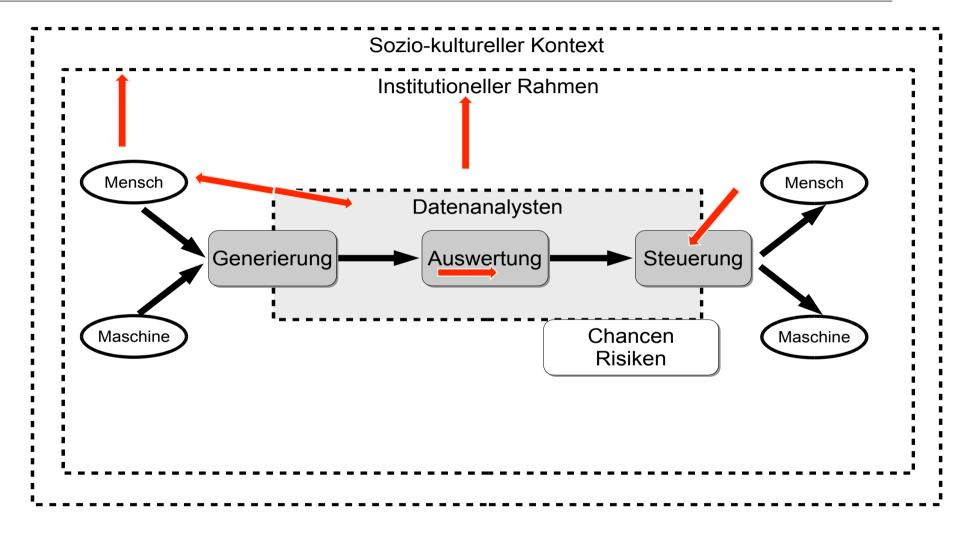
**DR. WEYER** 

CONSULTING

# 2. Selbstvermessung: Legitimation

- Weitergabe an Dritte
  - Peers
    - reflektiert und intendiert
    - intermediäre Instanz als Filter
  - Datenanalysten
    - unbemerkt (AGB's)
- Legitimationsstrategien
  - schützenswerte vs. nicht schützenswerte Daten
  - übermächtiges Gegenüber
  - Tauschgeschäft
    - Service gegen Daten / Daten gegen Vergleichswerte

### Vertrauen



# Content

- 1. Process model
- 2. Data generation
- 3. Data analytics
  - Reality mining
  - Page rank
  - Traffic data analysis
  - Methods
- 4. Governance of complex systems
  - Cases (Flu trends, traffic management, smart grids)
  - Real-time governance
- 5. Political regulation of Big Data?

# 3. Datenverarbeitung

- Massendaten
  - aus Suchmaschinen, Social media etc.
  - vollständige Samples (?)
  - Probleme der Datenreliabilität
- Anwendungsfelder
  - Marketing, Verkehr, Gesundheit etc.
- Data analytics
  - Lagebilder (Makro)
  - Trendprognosen (Makro)
  - Mustererkennung
  - individuelle Profile (Mikro)
  - Anomalie-Erkennung (Mikro)

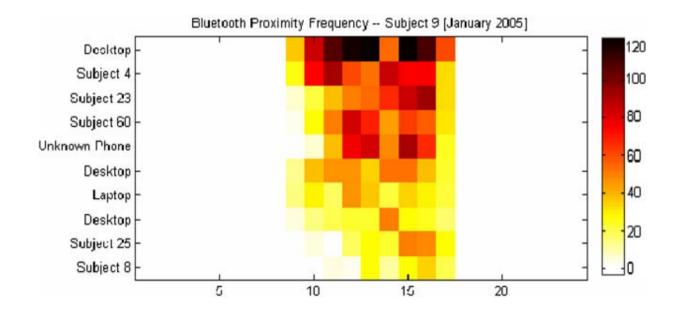
(→ nächste Folie)

# Eagle/Pentland (2006) Reality mining: sensing complex social systems

- Analysis of social behavior and social relations
- By means of tracing digital data
- Objectives
  - Identify behavioral patterns
  - Predict future actions
- 100 students and staff from MIT
  - Equipped with Nokia 6600
- 9 months
- 450.000 hours
  - Location, usage, communication



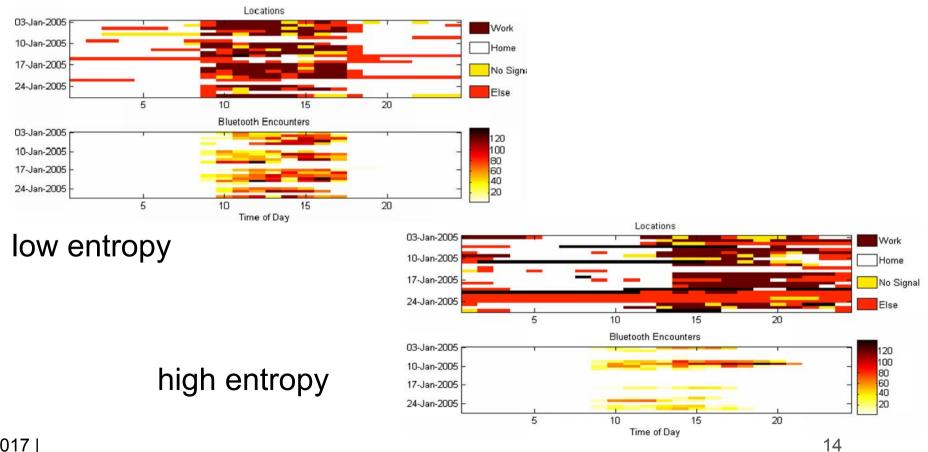
### Eagle/Pentland (cont.)



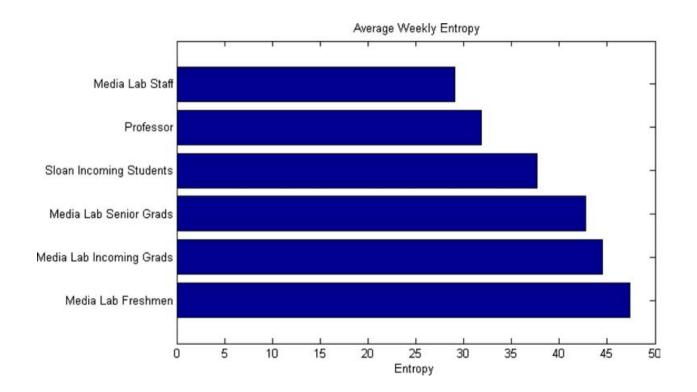


**DR. WEYER** CONSULTING

### Eagle/Pentland (cont.)



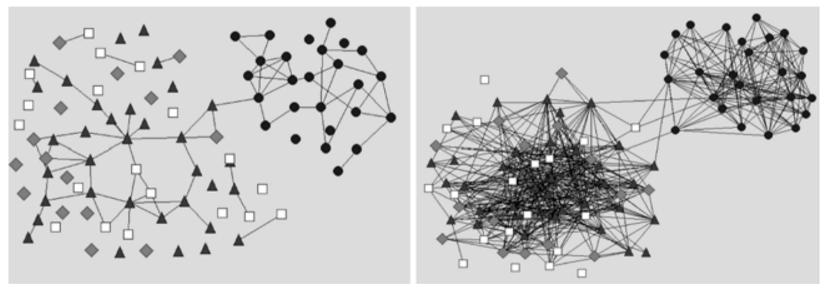
### Eagle/Pentland (cont.)





### Eagle/Pentland (cont.)

| 2017 |

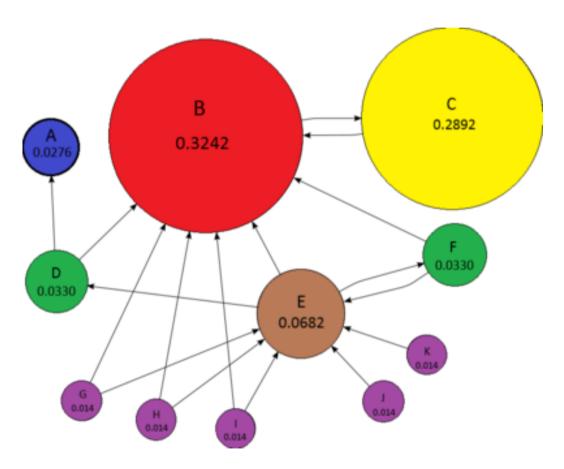


friendship (left) and proximity networks (right)

- = Media Lab Freshman und Mitarbeiter
- Media Lab Neue Masterstudenten
- Media Lab Senior Masterstudenten
  - = Sloan business school Studenten

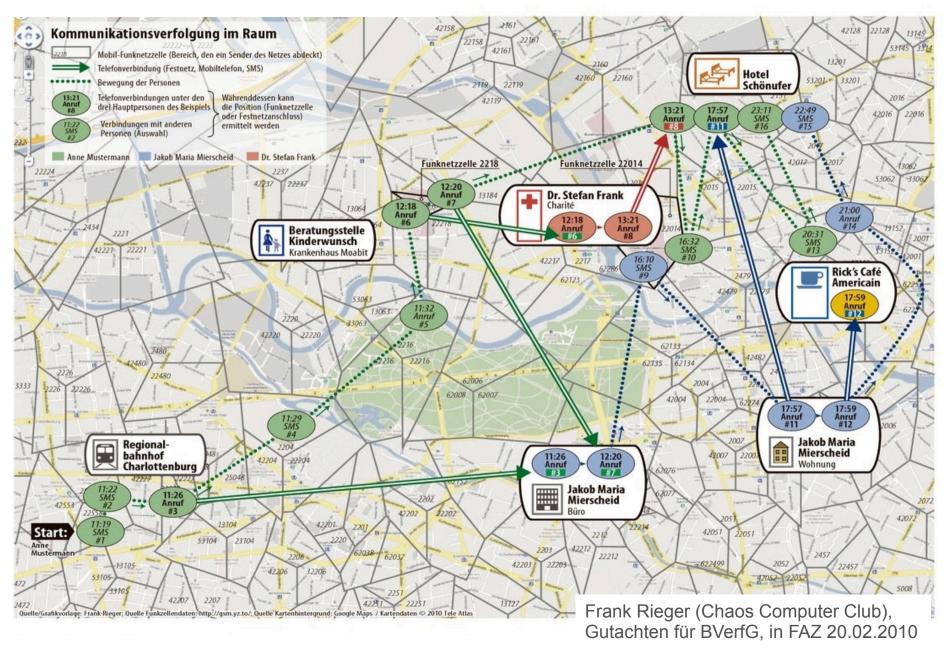
### 3. Page rank (Google)

See NetLogo



### Verkehrsdatenanalyse

#### 



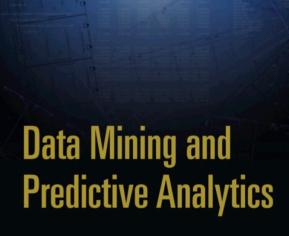
# 3. Datenverarbeitung

- Massendaten
  - aus Suchmaschinen, Social media etc.
  - vollständige Samples (?)
  - Probleme der Datenreliabilität
- Anwendungsfelder
  - Marketing, Verkehr, Gesundheit etc.
- Data analytics
  - Lagebilder (Makro)
  - Trendprognosen (Makro)
  - Mustererkennung
  - individuelle Profile (Mikro)

#### 20

### 3. Datenverarbeitung: Methoden

- traditionelle Verfahren
  - Statistik
  - Netzwerkanalyse



Wiley Series on Methods and

**Applications in Data Mining** 

Daniel T. Larose • Chantal D. Larose

WILEY



3.9 Deriving New Variables: Flag Variables 3.10 Deriving New Variables: Numerical Variables 3.11 Using EDA to Investigate Correlated **Predictor Variables** 3.12 Summary of Our EDA The R Zone **R** References Exercises **Chapter 4: Dimension-Reduction Methods** 4.1 Need for Dimension-Reduction in Data Mining **4.2 Principal Components Analysis** 4.3 Applying PCA to the Houses Data Set 4.4 How Many Components Should We Extract? 4.5 Profiling the Principal Components **4.6** Communalities 4.7 Validation of the Principal Components 4.8 Factor Analysis 4.9 Applying Factor Analysis to the Adult Data <u>Set</u>

4.10 Factor Rotation 4.11 User-Defined Composites 4.12 An Example of a User-Defined Composite The R Zone **R** References Exercises Part II: Statistical Analysis **Chapter 5: Univariate Statistical Analysis** 5.1 Data Mining Tasks in Discovering Knowledge in Data 5.2 Statistical Approaches to Estimation and Prediction **5.3 Statistical Inference** 5.4 How Confident are We in Our Estimates? 5.5 Confidence Interval Estimation of the Mean 5.6 How to Reduce the Margin of Error 5.7 Confidence Interval Estimation of the Proportion 5.8 Hypothesis Testing for the Mean 5.9 Assessing The Strength of Evidence Against The Null Hypothesis

5.10 Using Confidence Intervals to Perform **Hypothesis Tests** 5.11 Hypothesis Testing for The Proportion Reference The R Zone **R** Reference Exercises **Chapter 6: Multivariate Statistics** 6.1 Two-Sample *t*-Test for Difference in Means 6.2 Two-Sample Z-Test for Difference in **Proportions** 6.3 Test for the Homogeneity of Proportions 6.4 Chi-Square Test for Goodness of Fit of Multinomial Data 6.5 Analysis of Variance Reference The R Zone **R** Reference Exercises Chapter 7: Preparing to Model the Data

7.1 Supervised Versus Unsupervised Methods

7.2 Statistical Methodology and Data Mining Methodology 7.3 Cross-Validation 7.4 Overfitting 7.5 Bias–Variance Trade-Off 7.6 Balancing The Training Data Set 7.7 Establishing Baseline Performance The R Zone **R** Reference Exercises **Chapter 8: Simple Linear Regression** 8.1 An Example of Simple Linear Regression 8.2 Dangers of Extrapolation 8.3 How Useful is the Regression? The Coefficient of Determination.  $\frac{2}{2}$ 8.4 Standard Error of the Estimate, **8.5** Correlation Coefficient 8.6 Anova Table for Simple Linear Regression 8.7 Outliers, High Leverage Points, and Influential Observations 8.8 Population Regression Equation

# 3. Datenverarbeitung: Methoden

- traditionelle Verfahren
  - Statistik
  - Netzwerkanalyse
- neuartige Methoden
  - data mining, reality mining usw.
  - machine learning, statistical relational learning
- Datenverarbeitung in Echtzeit
- Algokratie

# 3. Datenverarbeitung: Soziologie

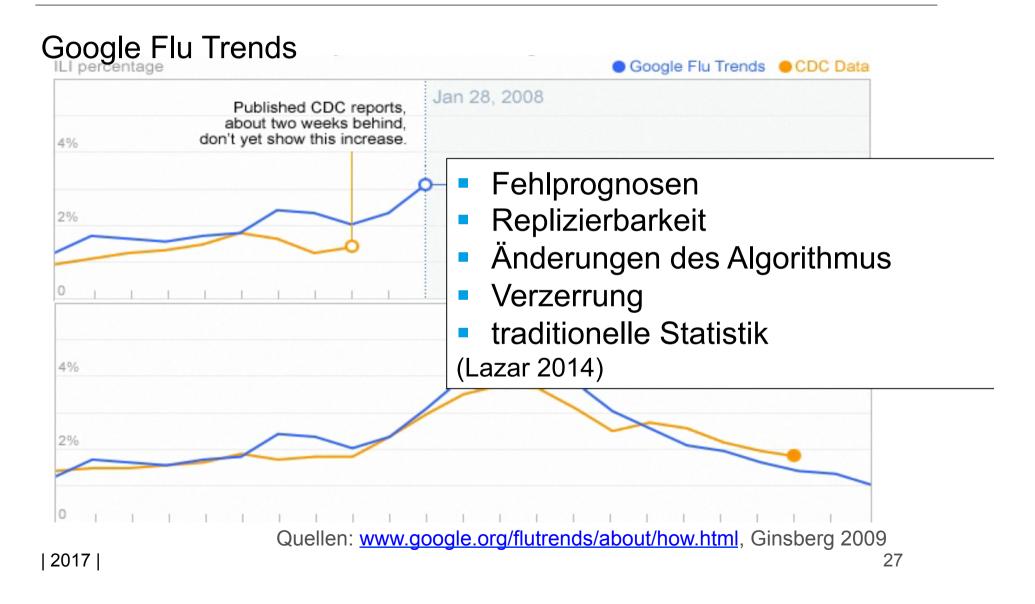
- Soziologie und Big Data
  - Internet-Soziologie
  - nicht-responsive Verhaltensdaten
  - Massen-Experimente
- Computational social science
  - text mining
  - ...

# Content

- 1. Process model
- 2. Data generation
- 3. Data analytics
  - Reality mining
  - Page rank
  - Traffic data analysis
  - Methods
- 4. Governance of complex systems
  - Cases (Flu trends, traffic management, smart grids)
  - Real-time governance
- 5. Political regulation of Big Data?

# 4. Steuerung komplexer Systeme

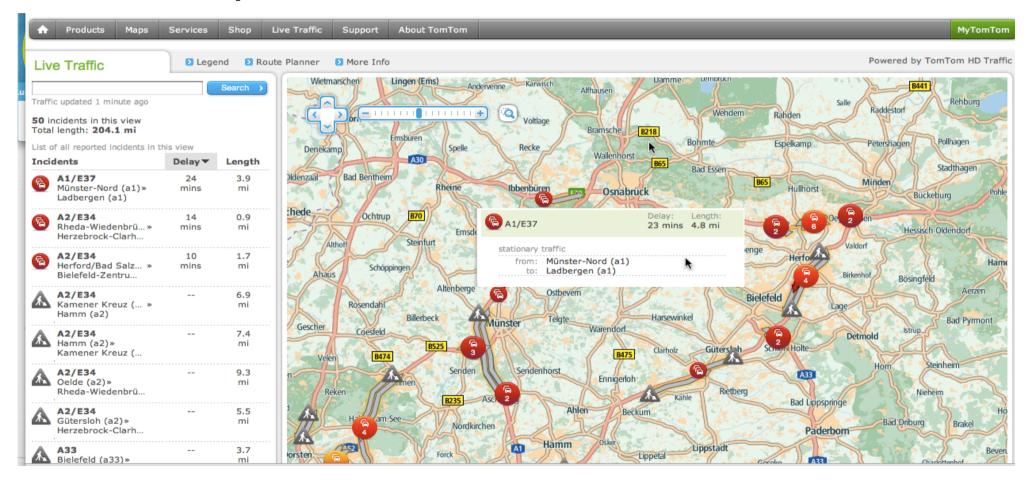
- Steuerung individuellen Verhaltens
- Echtzeitsteuerung komplexer Systeme
  - Prognosen



# 4. Steuerung komplexer Systeme

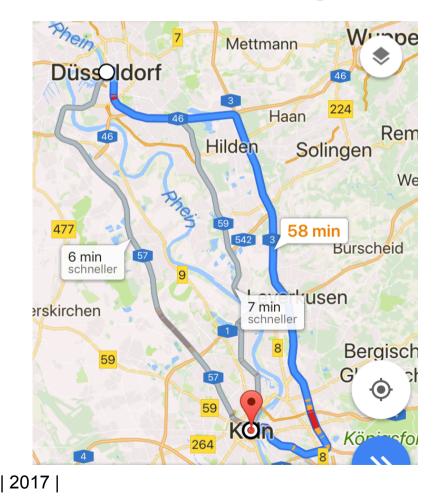
- Steuerung individuellen Verhaltens
- Echtzeitsteuerung komplexer Systeme
  - Prognosen
  - intelligente Netze (Verkehr, smart grid)
- Predictive policing
- Macht im Netz
- Politische Regulierung

### **Praxisbeispiel: TomTom HD traffic**



2017 |

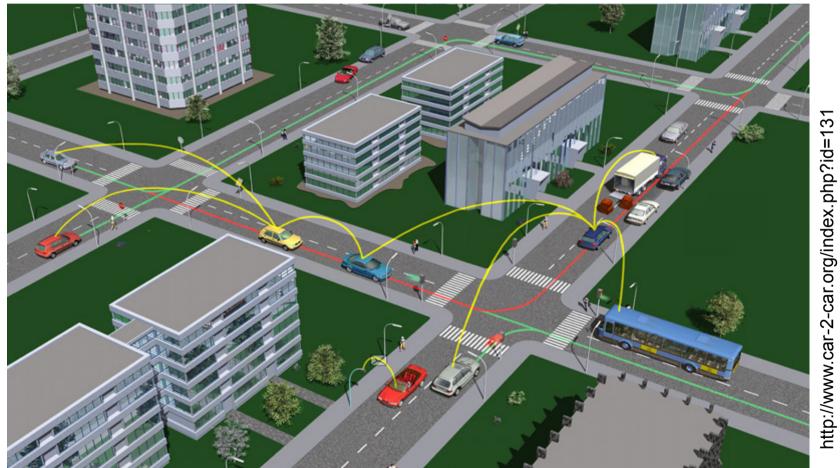
### **Echtzeit-Steuerung komplexer Systeme**



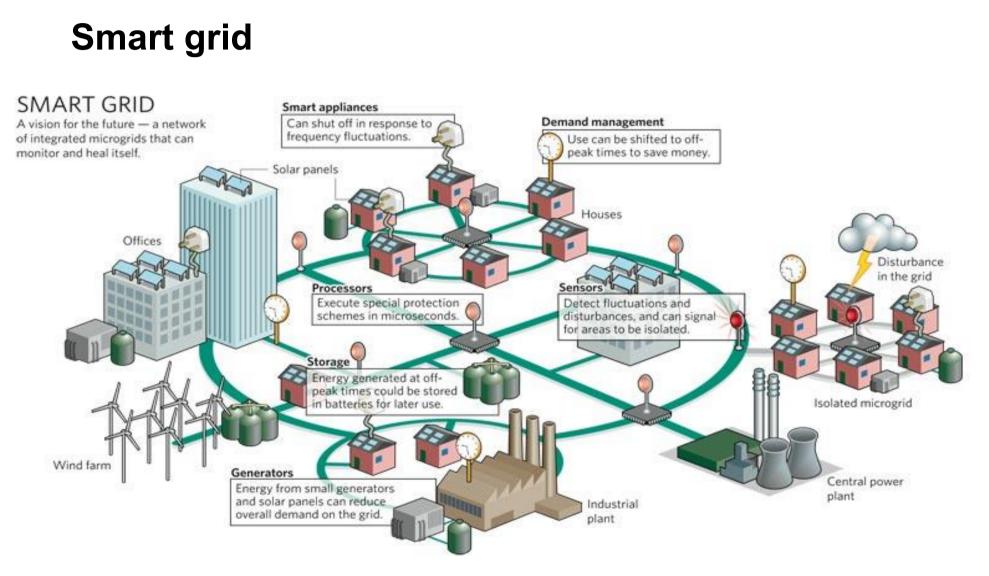
Rechts abbiegen auf Hofgartenstraße 300m rtenstraße M Theatermuseum der Landeshauptstadt... Hofgartenstr Kaiserstraße Allee •

30

### **Car2Car Communication**







# Content

- 1. Process model
- 2. Data generation
- 3. Data analytics
  - Reality mining
  - Page rank
  - Traffic data analysis
  - Methods
- 4. Governance of complex systems
  - Cases (Flu trends, traffic management, smart grids)
  - Real-time governance
- 5. Political regulation of Big Data?

# Exkurs

- Grenzen traditioneller Governance
  - hierarchische Steuerung (top-down)
    - dysfunktionale Effekte; Ziele nicht erreicht
  - dezentrale Koordination (bottom-up)
    - ungesteuerte Selbstorganisation riskant
- Suche nach neuen Formen intelligenter Steuerung
  - Widerspruch?
  - Verknüpfung von Unvereinbarem?
    - Steuerung UND Selbstorganisation?



# Schwarmintelligenz in natürlichen Systemen

- erstaunliche Leistungsfähigkeit
- dezentrale, lokale Koordination
- einfache Regeln; kein "leader"
- Beispiele
  - Vogelschwarm
  - Fischschwarm
- Anwendungen in
  - Robotik
  - VKI/MAS-Forschung
  - Logistik u.a.m.



# Schwarmintelligenz in sozialen Systemen

- Surowiecki (2005)
  - hohe Intelligenz von Gruppen
- Open Innovation, Crowdsourcing
  - InnoCentive
  - Tchibo ideas
  - Page Rank (Google)
- natürliche versus soziale Systeme
  - Ameisen: trieb-/instinktgesteuert
  - Menschen: subjektiv rationale Alternativ-Entscheidungen

### Grenzen der kollektiven Intelligenz

- Surowiecki (2005)
  - Aggregationsmechanismus nötig
  - Selbstorganisation funktioniert nicht von allein
- Was ist, wenn der Schwarm in die falsche Richtung fliegt?
  - Beispiel Love Parade
  - Beispiel Finanzmärkte
  - Sind Verkehrsstaus intelligent?

(Apropos: Wer weiß, was die richtige Richtung ist?)

### Notwendigkeit von Steuerung ...

ergibt sich aus ...

- 1. nicht-intendierten Effekten "ungezügelter" Selbstorganisation
  - vgl. Willke, Beck, Loorbach u.a.m.
- 2. politisch konsentierten Zielen
  - per Selbstorganisation schwer erreichbar
  - Versagen interventionistischer Steuerung

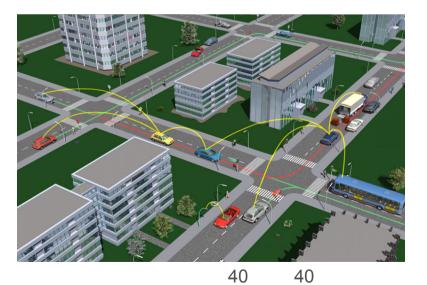
#### Die Praxis der Steuerung verteilter Systeme

- dumme Netze
  - produzieren Datenmüll, Blackouts etc.
- intelligente Netze
  - bewältigen Probleme der Koordination und Aggregation
- "Working in practise, but not in theory"
  - Soziologie hat bislang keine Theorie verteilter Systeme.

DR. WEYER

#### Verkehrstelematik

- Echtzeit-Kommunikation
  - bi-direktional
  - Fahrzeuge sind "Knoten im Netz"
- Echtzeit-Steuerung
  - dezentral generierte Daten
  - zentral hinterlegte Algorithmen
  - dezentrale Entscheidungen
- Adaptive Steuerung
  - Anpassung des Systems
  - Anpassung der Akteure



| 2017 |

### **Echtzeit-Steuerung komplexer Systeme**

- dezentrale Strukturen UND zentrale Steuerung
  - New ("mixed") mode of governance
- Planung UND Selbstorganisation
  - "Ad-hoc-Planung" (situatives Handeln)
  - Konsequenzen für Handlungsfähigkeit der Akteure?
- hochgradig automatisiert
- zeitlich verdichtet
  - simultan statt sequenziell

## Paradigm-shift(s) in management (Rochlin 1998)

- 1. hierarchical, centralized control; ratinal planning (1950s/60s)
  - assembly line
- 2. dezentralized, flexible, participatory self-organization (1970/80s)
  - personal computer
- 3. central control of dezentralized structures (micro-management)
  - Internet

# "Computer trap" (Rochlin 1998)

- unintended consequences of computerization
  - striving for improvement of efficiency
  - Losses of autonomy and slack
  - of learning capacities
- growing dependency, increasing vulnerability of society
- transformation of society
  - deconstruction of social institutions
    - irreversal process
  - (large-scale) experiments

## 4. Governance of complex systems

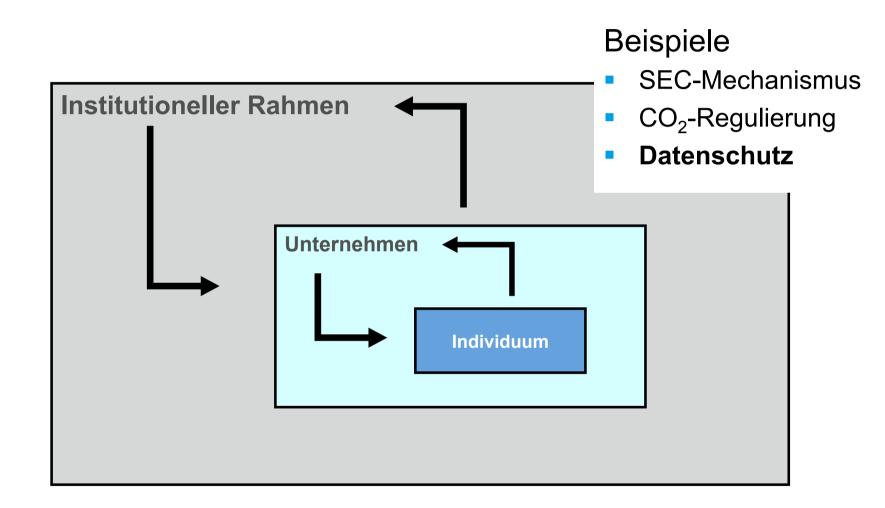
- Governance *by* algorithms? (Saurwein et al. 2015)
  - O'Reilly 2013
  - Lessig 2000, 2006: Code is law

- Governance of algorithms? (Just et al. 2016)
  - Smart regulation
  - Role of the state?

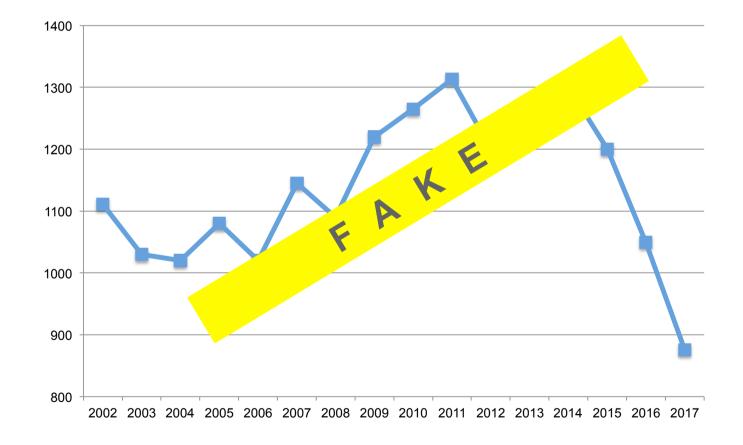
DR. WEYER

# Content

- 1. Process model
- 2. Data generation
- 3. Data analytics
  - Reality mining
  - Page rank
  - Traffic data analysis
  - Methods
- 4. Governance of complex systems
  - Cases (Flu trends, traffic management, smart grids)
  - Real-time governance
- 5. Political regulation of Big Data?

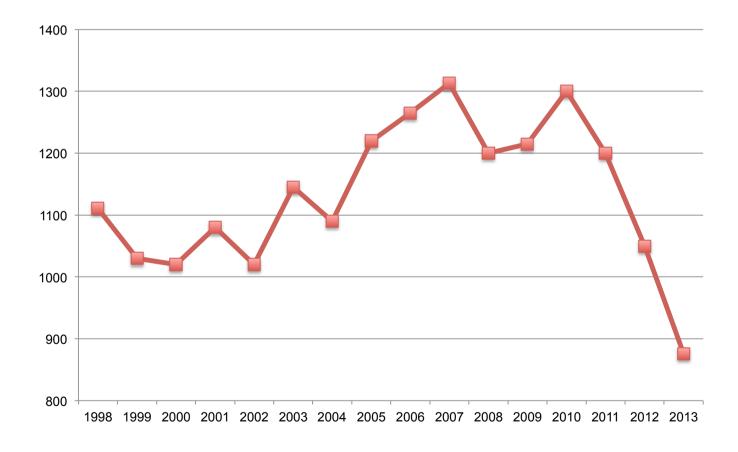


Kurs der Google-Aktie bricht dramatisch ein. (FAZ 14.03.2018)



| 2017 |

So wenig Organspenden wie noch nie. (statista.de)



| 2017 |

